

**terms
and conditions**

**términos
y condiciones**

**Allgemeine
Geschäftsbedingungen**

ASA Travel is a brand of ASA TRAVEL EXPED Cia. Ltda., an Ecuadorian limited liabilities company and herein afterwards referred to as "The Company". ASA TRAVEL EXPED Cia. Ltda. is a fully registered tour operator and international travel agency. All business transactions with The Company are subject to the following terms and conditions.

1. Booking procedure

All reservations must be submitted in written form. Following information must be provided to The Company at the time of booking:

- full names as written in the passport
- nationality
- passport number and validity
- date of birth
- flight information (if applicable)
- other special requirements: diet, allergies, medical problems (health condition), fitness level, special interests, etc.
- exact itinerary and dates

The contract shall enter into force and effect on the date on which the booking is confirmed in writing by The Company. The Company reserves the right to decline bookings for any reason in its sole and absolute discretion.

2. Payments

All tours and services are subject to 100 % advance payment at the time of booking. Special payment conditions have to be coordinated with and need written approval by The Company. In case payment is not received as agreed, The Company reserves the right to cancel the tour or service. The Company's prices are net, all payment expenses, fees and charges must be borne by The Client. Surcharges for certain forms of payment might apply (eg. Credit Card).

All offers extended by The Company have a validity as stipulated in the written offer or a maximum of 30 days from receipt of the written offer, whichever is earlier. Bookings after the given date may be subject to changes in price or content.



By making full or partial payments for a tour or service to The Company, The Client confirms that he / she has read and understood The Company's terms and conditions, contained in this document and agrees to be bound by and to respect the same terms and conditions.

3. Tour Alterations

The Company reserves the right to alter, modify, substitute or cancel any tour or service due to force majeure, acts such as wars, riots, protests, strikes, terrorism, fire, natural disasters, public authority decisions, or when reasonably necessary or advisable. Should this occur, The Company agrees to provide the best alternative reasonably available, this may include substitution with a comparable tour or service.

In case the tour or service is terminated early due to the fault of The Company, the client will receive a refund for the remaining days. No refund will be given for services or expenses not contracted with The Company.

In case the tour or service is terminated early due to force majeure, the client's fault or decision, illness or bad condition, no refund will be provided.

4. Liability

Some of The Company's tours and services include activities that require physical action, and The Company will take no responsibility for any injuries or issues arising from participating in such activities. All clients waive the right to hold The Company liable for any injury or death arising from tour activities or services. The Client understands that during the course of any tour or service, certain risks and dangers may occur, including but not limited to the hazards of travelling in mountainous terrain, jungles, rivers, accident or illness in remote places with or without facilities, and subject to the forces of nature. By taking part in any tour or service, The Client acknowledges having been advised of the risks associated by The Company and assumes full responsibility for such risks.

In case equipment provided by The Company is lost or damaged, The Client is obliged to pay the full amount of replacement or repair of the damaged or lost piece of equipment.

5. Health and fitness

It is the sole responsibility of The Client to ensure that The Company is advised at the time of booking, of any relevant medical condition or any other restriction, such as but not limited to illnesses, allergies, intolerances etc. The Company reserves the right to remove The Client from any tour or service, at any time during the tour or service, if The Client's participation in such activity or tour poses a material risk to the health and safety of other Clients or The Company.

6. Travel documentation

It is The Client's sole responsibility to ensure that he / she has the correct and complete travel documentation, such as visas, passports, certificates, insurances and any other requirements that might apply to gain access to Ecuador. In case The Client fails to do so, The Company has no liability to The Client for any cost, loss or damage which he / she might suffer, nor will The Company refund to The Client the cost of any unused portion of the purchased tour or service.

Any information or advice given by The Company on travel documentation and other requirements etc. is given in good faith but without any responsibility on behalf of The Company.

7. Conduct

All Clients have to comply with Ecuadorian laws and all other rules and regulations relevant to The Company's tours and services. Any illegal act or disruptive behaviour of The Client, will lead to the termination of The Client's travel arrangements without any liability on The Company's part.

Clients are required to respect the interests of others during the tour or service and shall not interfere with the enjoyment of any other Client. The Company reserves the right to remove any Client from any tour, service or portion thereof, at any time, when reasonably necessary or advisable, without liability to provide The Client with any refund or other compensation, if The Client's behaviour compromises the safety, interests or enjoyment of any other Client. Return transport and further cost has to be borne by The Client.

8. Insurance

According to Ecuador's Human Mobility Act of 2017 (Art. 53) and the respective regulation (Art. 56), all tourists are obliged to count with public or private health insurance as prerequisite for entering Ecuador. The Company will make every effort to ensure the health, safety and enjoyment of The Clients, nevertheless, accidents can happen, and consequently it is strongly recommended that The Clients obtain full insurance coverage including health, evacuation, cancellation and other related coverages, prior to departure. Insurance is in no case included in the tour price. Insurance is obligation and responsibility of The Client. The Company shall not be held responsible for any damage, sickness, accident, loss or expense of any kind arising from or related to any goods or services provided by the Company, whether or not The Client has obtained an insurance policy. It is advised to carry a proof of health insurance at any time.



9. Cancellation policy

In case payments for tours or services contracted with The Company are not effected according to contractual terms or as mentioned in these terms and conditions The Company reserves the right to cancel the tour or service. There will be a 100% charge for no-shows. In other words, in case The Client does not show up for the scheduled tour, no refund will be issued.

All cancellations have to be made in written form by The Client and require written confirmation by The Company. Following Cancellation terms and fees apply:

- 60 or more days prior to departure: the total amount paid will be refunded, minus handling & administrative charges.
- 59 - 30 days prior to departure: 50% of the total amount paid will be forfeited.
- 29 and less days prior to departure: the total amount paid will be forfeited.

For tours that include services on Galapagos following Cancellation terms and fees apply:

- 180 or more days prior to departure: the total amount paid will be refunded, minus handling & administrative charges, as well as cancellation fees of flights.
- 179 - 90 days prior to departure: 50% of the total amount paid will be forfeited.
- 89 and less days prior to departure: the total amount paid will be forfeited.

10. Salvadorian Clause

If any part of these terms and conditions shall be or become invalid, then it shall be replaced by that valid regulation which comes closest to its meaning and intention. All other parts of these terms and conditions shall remain valid in that case.

11. Applicable Law and Place of Jurisdiction

All business transactions and contracts with The Company shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of Ecuador and the Parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the Ecuadorian courts. Place of jurisdiction is the city of corporate domicile of The Company, in Ecuador.

ASA Travel es una marca de ASA TRAVEL EXPED Cia. Ltda., una compañía ecuatoriana de responsabilidad limitada y en lo sucesivo denominado "La Compañía". ASA TRAVEL EXPED Cia. Ltda. es una operadora de turismo registrada y una agencia de viajes internacional. Todas las transacciones comerciales con La Compañía son sujeto a los siguientes términos y condiciones.

1. Proceso de reservación y contratación

Todas las reservas deben presentarse por escrito. La siguiente información debe ser proporcionada a La Compañía en el momento de la reservación:

- nombres completos como están escritos en el pasaporte
- nacionalidad
- número de pasaporte y validez
- fecha de nacimiento
- información de vuelo (si aplica)
- otros requisitos especiales: dieta, alergias, problemas médicos (condición de salud), nivel de condición física, intereses especiales, etc..
- itinerario exacto y fechas

El contrato entrará en vigencia a partir de la fecha en la que La Compañía confirme por escrito la reservación. La Compañía se reserva el derecho de rechazar reservaciones por cualquier motivo a su exclusivo y absoluto criterio.

2. Pagos

Todos los tours y servicios son sujeto a un pago adelantado del 100% en el momento de la reservación. Condiciones especiales de pago deben coordinarse con La Compañía y deben ser aprobadas por escrito. En caso de que el pago no se reciba según lo acordado, La Compañía se reserva el derecho de cancelar el tour o servicio. Los precios de la Compañía son netos, todos los gastos de pago, tarifas y cargos deben ser asumidos por El Cliente. Pueden aplicar recargos adicionales por ciertas formas de pago (p. Ej., tarjeta de crédito).

Todas las ofertas extendidas por La Compañía tienen una validez según lo estipulado en la oferta escrita o un máximo de 30 días desde la fecha de la oferta escrita, lo que ocurra primero. Las reservas después de la fecha indicada pueden ser sujeto a cambios en el precio o contenido.

Al realizar pagos totales o parciales por un tour o servicio a La Compañía, El Cliente confirma que ha leído y entendido los términos y condiciones de La Compañía, contenidos en este documento y está de acuerdo en estar sujeto a y respetar los mismos términos y condiciones.

3. Alteraciones del tour

La Compañía se reserva el derecho de alterar, modificar, sustituir o cancelar cualquier viaje o servicio debido a fuerza mayor, actos tales como guerras, disturbios, protestas, huelgas, terrorismo, incendios, desastres naturales, decisiones de la autoridad pública o cuando sea razonablemente necesario o aconsejable. En caso de que esto ocurra, La Compañía proporcionará la mejor alternativa razonablemente disponible, que puede incluir la sustitución con un recorrido o servicio similar.

En caso de que un tour o servicio termine anticipadamente por culpa de La Compañía, El Cliente recibirá un reembolso por los días restantes. No se otorgará ningún reembolso por servicios o gastos no contratados con La Compañía.

En caso de que un tour o servicio termine anticipadamente debido a fuerza mayor, la culpa o decisión del cliente, enfermedad o mal estado, no se proporcionará ningún reembolso.

4. Responsabilidad

Algunos de los tours y servicios de La Compañía incluyen actividades que requieren acción física, y La Compañía no se hará responsable de las lesiones o problemas que surjan de la participación en tales actividades. Todos los Clientes renuncian al derecho de responsabilizar a La Compañía por cualquier lesión o muerte que surja de las actividades o servicios turísticos. El Cliente entiende que durante el transcurso de cualquier recorrido o servicio, pueden ocurrir ciertos riesgos y peligros, incluidos, entre otros, los riesgos de viajar en terreno montañoso, selvas, ríos, accidentes o enfermedades en lugares remotos con o sin instalaciones, y sujeto a las fuerzas de la naturaleza. Al participar en cualquier viaje o servicio, El Cliente reconoce haber sido informado de los riesgos asociados por La Compañía y asume la responsabilidad total de dichos riesgos.

En caso de que el equipo prestado por La Compañía se pierda o dañe, El Cliente está obligado a pagar la cantidad total de reemplazo o reparación del equipo dañado o perdido.

5. Salud y estado físico

Es responsabilidad exclusiva del Cliente informar a La Compañía, en el momento de la reservación, sobre cualquier condición médica relevante o cualquier otra restricción, tal como, entre otras, enfermedades, alergias, intolerancias, etc. La Compañía se reserva el derecho de eliminar El Cliente de cualquier tour o servicio, en cualquier momento durante el tour o servicio, si la participación del Cliente en dicha actividad o recorrido representa un riesgo importante para la salud y la seguridad de otros Clientes o de La Compañía.

6. Documentación de viaje

Es responsabilidad exclusiva del Cliente asegurarse de que tenga la documentación de viaje correcta y completa, como visas, pasaportes, certificados, seguros y cualquier otro requisito que pueda aplicar para obtener acceso a Ecuador. En caso de que El Cliente no lo haga, La Compañía no tendrá ninguna responsabilidad ante El Cliente por ningún costo, pérdida o daño que pueda sufrir, tampoco la Compañía reembolsará al Cliente el costo de cualquier porción no utilizada del tour o servicio.

Cualquier información o consejo brindado por La Compañía sobre la documentación de viaje y otros requisitos, etc. se proporciona de buena fe, pero sin ninguna responsabilidad en nombre de La Compañía.

7. Conducta

Todos los clientes deben cumplir con las leyes ecuatorianas y todas las demás normas y regulaciones relevantes para los tours y servicios de La Compañía. Cualquier acto ilegal o comportamiento disruptivo de El Cliente, dará lugar a la terminación del tour o viaje del Cliente sin ninguna responsabilidad por parte de La Compañía.

Los clientes deben respetar los intereses de los demás durante el tour o servicio y no deben interferir con el disfrute de ningún otro Cliente. La Compañía se reserva el derecho de eliminar a cualquier Cliente de cualquier tour, servicio o parte del mismo, en cualquier momento, cuando sea razonablemente necesario o conveniente, sin responsabilidad de proporcionar al Cliente ningún reembolso u otra compensación, si el comportamiento del Cliente compromete la seguridad, los intereses o disfrute de cualquier otro Cliente. El transporte de vuelta y el costo adicional deben ser asumidos por El Cliente.

8. Seguro

De acuerdo a la Ley de Movilidad Humana de Ecuador de 2017 (Art. 53) y el reglamento respectivo (Art. 56), todos los turistas están obligados a contar con un seguro de salud público o privado como requisito previo para ingresar a Ecuador. La Compañía hará todos los esfuerzos posibles para garantizar la salud, la seguridad y el disfrute de los Clientes, sin embargo, pueden ocurrir accidentes y, consecuentemente se recomienda fuertemente que los Clientes obtengan una cobertura completa de seguros, que incluye salud, evacuación, cancelación y otras coberturas relacionadas, antes de salida. El seguro no está incluido en el precio del viaje. El seguro es obligación y responsabilidad del Cliente. La Compañía no será responsable de ningún daño, enfermedad, accidente, pérdida o gasto de ningún tipo que surja o esté relacionado con cualquier bien o servicio proporcionado por La Compañía, sin importar si El Cliente haya obtenido o no una póliza de seguro. Se aconseja llevar un comprobante del seguro de salud en cualquier momento.

9. Política de cancelación

En caso de que los pagos por tours o servicios contratados con La Compañía no se efectúen de acuerdo a los términos contractuales o como se menciona en estos términos y condiciones, La Compañía se reserva el derecho de cancelar el tour o servicio. Habrá un cargo del 100% por no presentarse. En otras palabras, en caso de que El Cliente no aparezca para el tour programado, no se emitirá ningún reembolso.

Todas las cancelaciones deben presentarse en escrito por El Cliente y requieren una confirmación escrita por parte de La Compañía. Se aplican los siguientes términos y tarifas de cancelación:

- 60 o más días antes de la salida: se reembolsará el importe total pagado, menos los gastos administrativos y de gestión.
- 59 - 30 días antes de la salida: se perderá el 50% del monto total pagado.
- 29 y menos días antes de la salida: se perderá el monto total pagado.

Para tours que incluyen servicios en Galápagos, se aplican los siguientes términos y tarifas de cancelación:

- 180 o más días antes de la salida: se reembolsará el importe total pagado, menos los gastos administrativos y de gestión, así como las tarifas de cancelación de vuelos.
- 179 - 90 días antes de la salida: se perderá el 50% del monto total pagado.
- 89 y menos días antes de la salida: se perderá el monto total pagado.

10. Cláusula de salvedad

Si alguna parte de estos términos y condiciones se invalidara o se convirtiera en inválida, será reemplazada por una regulación válida, que se aproxime más a su significado e intención. Todas las demás partes de estos términos y condiciones seguirán siendo válidas en ese caso.

11. Ley aplicable y lugar de jurisdicción

Todas las transacciones comerciales y los contratos con La Compañía se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Ecuador y las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ecuatorianos. El lugar de jurisdicción es la ciudad de domicilio corporativo de La Compañía, en Ecuador.

ASA Travel ist eine Marke der ASA TRAVEL EXPED Cia. Ltda., einer ecuadorianischen Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die nachfolgend als "das Unternehmen" bezeichnet wird. ASA TRAVEL EXPED Cia. Ltda. ist ein registrierter Reiseveranstalter und internationales Reisebüro. Alle Geschäftstransaktionen mit dem Unternehmen unterliegen den folgenden Geschäftsbedingungen.

1. Buchungsvorgang

Alle Reservierungen müssen in schriftlicher Form erfolgen. Folgende Informationen müssen dem Unternehmen zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt werden:

- vollständige Namen, wie im Reisepass angegeben
- Staatsangehörigkeit
- Reisepassnummer und Gültigkeit
- Geburtsdatum
- Fluginformationen (falls vorhanden)
- andere spezielle Anforderungen: Diäten, Allergien, medizinische Probleme (Gesundheitszustand), Fitnesslevel, besondere Interessen, etc.
- genaue Reiseroute und Reisedaten

Der Vertrag tritt an dem Tag in Kraft, an dem die Buchung von dem Unternehmen schriftlich bestätigt wird. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Buchungen aus beliebigen Gründen nach alleinigem Ermessen abzulehnen.

2. Zahlungen

Für alle Touren und Dienstleistungen sind 100 % Vorauszahlung erforderlich. Besondere Zahlungsbedingungen müssen mit dem Unternehmen abgestimmt werden und bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Unternehmens. Falls die Zahlung nicht wie vereinbart erfolgt, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Tour oder den Service zu stornieren. Die Preise des Unternehmens sind netto, alle Zahlungsspesen, Gebühren und Kosten müssen vom Kunden getragen werden. Für bestimmte Zahlungsarten können zusätzliche Gebühren anfallen (z. B. Kreditkarte).

Alle vom Unternehmen unterbreiteten Angebote haben eine Gültigkeit, die im schriftlichen Angebot angeführt ist oder maximal 30 Tage nach Angebotsdatum, je nachdem, was früher eintritt. Buchungen nach dem angegebenen Datum können Änderungen des Preises oder des Inhalts unterliegen.

Indem der Kunde (Teil-)Zahlungen für eine Reise oder eine Dienstleistung an das Unternehmen leistet, bestätigt er, dass er die in diesem Dokument enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Unternehmens gelesen und verstanden hat und erklärt sich damit einverstanden, an diese Bedingungen gebunden zu sein und diese einzuhalten.

3. Programmänderungen

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jede Tour oder Dienstleistung aufgrund von höherer Gewalt, Handlungen wie Kriegen, Aufständen, Protesten, Streiks, Terrorismus, Feuer, Naturkatastrophen, Behördenentscheidungen oder wenn es vernünftigerweise notwendig oder ratsam ist, zu ändern oder zu stornieren. Sollte dies der Fall sein, verpflichtet sich das Unternehmen, die bestmögliche Alternative für die Vertragsleistungen zur Verfügung zu stellen. Ersatz durch eine vergleichbare Tour oder Dienstleistung sind möglich.

Falls die Tour oder der Service aufgrund eines Verschuldens des Unternehmens vorzeitig beendet wird, erhält der Kunde eine Rückerstattung für die verbleibenden Tage. Für Leistungen oder Aufwendungen, die nicht beim Unternehmen beauftragt wurden, wird keine Rückerstattung gewährt.

Im Falle, dass die Tour oder der Service aufgrund höherer Gewalt, Verschulden oder der Entscheidung des Kunden, Krankheit oder schlechtem Zustand vorzeitig beendet wird, wird keine Rückerstattung geleistet.

4. Haftung

Einige der Touren und Dienstleistungen des Unternehmens umfassen Aktivitäten, die anstrengende körperliche Aktivitäten erfordern. Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Verletzungen oder Probleme, die sich aus der Teilnahme an solchen Aktivitäten ergeben. Alle Kunden verzichten auf das Recht, das Unternehmen für etwaige Verletzungen oder Todesfälle, die sich aus Tour Aktivitäten oder -leistungen ergeben, haftbar zu machen. Dem Kunden ist bewusst, dass während einer Tour oder eines Services bestimmte Risiken und Gefahren auftreten können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gefahren von Aktivitäten in bergigem Gelände, Dschungel, Flüsse, Unfälle oder Krankheiten an abgelegenen Orten mit oder ohne Einrichtungen sowie bedingt durch Naturgewalten. Durch die Teilnahme an einer Tour oder einer Dienstleistung erkennt der Kunde an, dass er über die Risiken informiert wurde und übernimmt die volle Verantwortung für diese Risiken.

Falls die vom Unternehmen zur Verfügung gestellte Ausrüstung verloren geht oder beschädigt wird, ist der Kunde verpflichtet, den vollen Betrag des Ersatzes oder der Reparatur des beschädigten oder verlorenen Geräts zu bezahlen.

5. Gesundheit und Fitness

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass das Unternehmen zum Zeitpunkt der Buchung über relevante Gesundheitszustände oder andere Einschränkungen, wie z.B. Krankheiten, Allergien, Unverträglichkeiten etc., informiert wird. Das Unternehmen behält sich das Recht vor den Kunden von jeder Tour oder Dienstleistung, zu jeder Zeit während der Tour oder der Dienstleistung zu entfernen, wenn die Teilnahme des

Kunden an einer solchen Aktivität oder Tour ein wesentliches Risiko für die Gesundheit und Sicherheit anderer Kunden oder des Unternehmens darstellt.

6. Reisedokumente

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass er über die richtigen und vollständigen Reisedokumente wie Visa, Reisepässe, Zertifikate, Versicherungen und andere Anforderungen verfügt, die für die Einreise nach Ecuador gelten könnten. Im Falle, dass der Kunde dies nicht tut, haftet das Unternehmen gegenüber dem Kunden nicht für irgendwelche Kosten, Verluste oder Schäden, die er erleiden könnte, noch wird das Unternehmen dem Kunden die Kosten für ungenutzte Teile der gekauften Tour erstatten.

Alle Informationen oder Ratschläge, die das Unternehmen zu Reisedokumenten und anderen Anforderungen usw. erteilt, werden in gutem Glauben, jedoch ohne jegliche Verantwortung im Namen des Unternehmens, erteilt.

7. Verhalten

Alle Kunden müssen die ecuadorianischen Gesetze und alle anderen für die Touren und Dienstleistungen des Unternehmens relevanten Regeln und Vorschriften einhalten. Jede illegale Handlung oder jedes störende Verhalten des Kunden führt zur Beendigung der Reise oder Service des Kunden, ohne jegliche Haftung seitens des Unternehmens.

Die Kunden sind verpflichtet, die Interessen anderer während der Reise oder des Services zu respektieren und dürfen das Vergnügen eines anderen Kunden nicht beeinträchtigen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jeden Kunden von jeglicher Tour, Dienstleistung oder einem Teil davon jederzeit zu entfernen, wenn dies erforderlich oder ratsam ist, ohne dem Kunden irgendeine Rückerstattung oder andere Entschädigung zu gewähren, wenn das Verhalten des Kunden die Sicherheit oder das Vergnügen eines anderen Kunden beeinträchtigt. Rücktransport und weitere Kosten hat der Kunde zu tragen.

8. Versicherung

Gemäß Ecuadors Einwanderungs- und Aufenthaltsgesetz von 2017 (Art. 53) und der entsprechenden Verordnung (Art. 56) sind alle Touristen verpflichtet, mit einer staatlichen oder privaten Krankenversicherung als Voraussetzung für die Einreise nach Ecuador ausgestattet zu sein. Das Unternehmen wird alle Vorkehrungen treffen, um die Gesundheit, Sicherheit und Freude der Kunden zu gewährleisten. Dennoch können Unfälle passieren, und es wird daher dringend empfohlen, dass die Kunden vollen Versicherungsschutz einschließlich Krankheit, Bergung, Stornierung und anderen damit zusammenhängenden Deckungen abschließen. Die Versicherung ist in keinem Fall im Reisepreis enthalten. Versicherung ist Verpflichtung und Verantwortung des Kunden. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden,

Krankheit, Unfälle, Verluste oder Kosten jeglicher Art, die sich aus oder in Verbindung mit Waren oder Dienstleistungen ergeben, die vom Unternehmen erbracht werden, unabhängig davon, ob der Kunde einen Versicherungsschutz abgeschlossen hat oder nicht. Es wird empfohlen, jederzeit einen Krankenversicherungsnachweis mit sich zu führen.

9. Stornobedingungen

Im Falle, dass Zahlungen für Touren oder Dienstleistungen, die mit dem Unternehmen abgeschlossen wurden, nicht gemäß den Vertragsbedingungen oder wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erwähnt durchgeführt werden, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Tour oder die Dienstleistung zu stornieren. Für Nichterscheinen wird eine Gebühr von 100% erhoben. Mit anderen Worten, falls der Kunde nicht für die geplante Tour erscheint, wird keine Rückerstattung gewährt.

Alle Stornierungen müssen schriftlich vom Kunden vorgenommen werden und bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch das Unternehmen. Für die Stornierung gelten folgende Bedingungen und Gebühren:

- 60 oder mehr Tage vor Reiseantritt: Der Gesamtbetrag wird zurückerstattet, abzüglich Bearbeitungsgebühren.
- 59 - 30 Tage vor Reiseantritt: 50% des Gesamtbetrages werden einbehalten.
- 29 und weniger Tage vor Reiseantritt: Der gesamte bezahlte Betrag wird einbehalten.

Für Touren, mit Leistungen auf Galapagos, gelten folgende Stornobedingungen:

- 180 oder mehr Tage vor Reiseantritt: Der Gesamtbetrag wird zurückerstattet, abzüglich Bearbeitungsgebühren, sowie Stornogebühren von Flügen.
- 179 - 90 Tage vor Reiseantritt: 50% des Gesamtbetrages werden einbehalten.
- 89 und weniger Tage vor Reiseantritt: Der gesamte bezahlte Betrag wird einbehalten.

10. Salvatorische Klausel

Sollte ein Teil dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird er durch diejenige gültige Regelung ersetzt, die seiner Bedeutung und Absicht am nächsten kommt. Alle anderen Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben in diesem Fall gültig.

11. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Alle Geschäftstransaktionen und Verträge mit dem Unternehmen unterliegen den Gesetzen Ecuadors und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Die Parteien unterwerfen sich hiermit der ausschließlichen Zuständigkeit der ecuadorianischen Gerichte. Gerichtsstand ist die Stadt des Firmensitzes des Unternehmens in Ecuador.